

## As Normas ISO 9000:2000

**Objectivo:**

- Conhecer as Normas ISO 9000 na versão 2000.
- Identificar as principais metodologias e instrumentos de gestão para a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

**Destinatário:**

- Directores, Responsáveis e Técnicos de Qualidade
- Responsáveis por projectos de implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade

**Duração:**

16  
Horas

**Conteúdo Programático:**

- Conhecer as principais orientações das Normas 9000:2000
  - A Família das Normas 9000:2000
  - Os principais campos de aplicação
  - Os princípios de Gestão da qualidade
  - Vantagens da aplicação das Normas
- Saber utilizar cada uma das Normas 9000:2000
  - NP EN ISO 9000:2000 Sistema de Gestão da Qualidade: - Fundamentos e Vocabulário
  - NP EN ISO 9001:2000 Sistema de Gestão da Qualidade: - Requisitos
  - NP EN ISO 9004:2000 Sistema de Gestão da Qualidade: - Linhas de Orientação para melhoria do desempenho
  - NP EN ISO 9011:2003 Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou de Gestão Ambiental
- Identificar e caracterizar os requisitos da Norma 9001:2000
  - Analisar os 5 Capítulos da Norma e os respectivos requisitos específicos
- Compatibilizar as características do Negócio e estratégias da Organização com os requisitos da Norma 9001:2000
  - Identificar as implicações práticas de um sistema de Gestão da Qualidade
  - Efectuar o planeamento das acções principais à implementação do SGQ

**Métodos Pedagógicos:**

- Exposição teórica em Sala

**Nº de Participantes:**

8 a 12

**Observações:**

- No final os Formandos devem realizar um plano de acção, faseado e sequencial para implementação da Norma ISO 9001:2000 na sua Organização

**Refª:**

005/00

**Rev. :****Área:**

Técnica

**Folha :**

1